

Опрос посетителей после посещения ООПТ

Мы рады приветствовать Вас на территории нашей особо охраняемой природной территории в одном из замечательных заповедных уголков нашей страны. Наш опрос, посвященный изучению Вашего опыта и впечатлений во время нахождения на нашей территории, позволит повысить качество наших услуг. Вы можете внести свой вклад в развитие ответственного туризма, ответив на вопросы данной анкеты.

1. Посещение ООПТ для Вас – это: (Отметьте только один вариант)

- основная цель и пункт программы моей поездки
- один из пунктов программы моего путешествия
- проезжал(а) мимо, случайно заехал, чтобы узнать, что здесь находится

2. Каковы цели Вашего путешествия сюда и насколько оправдались Ваши ожидания? (Можно отметить несколько вариантов)

Цель посещения ООПТ	Насколько оправдались ожидания		
	Я ожидал большего	Соответствует ожиданиям	Превзошло мои ожидания
Увидеть дикую, нетронутую природу, оказаться в ней			
Творческие занятия (фото-, видеосъемка, рисование и др.)			
Развлекаться (развлечься)			
Познакомиться с историко-культурным наследием территории			
Рыбалка			
Участие в мероприятиях/мастер-классах			
Активно отдохнуть:			
– Сплав по реке			
– Катание на лодках			
– Катание на квадроциклах/снегоходах			
– Пешие прогулки			
– Посещение экологических троп и маршрутов (укажите их): _____			
– Другое (впишите)			
Посетить музей природы, визит-центр, экоцентр			
Мой друг/член семьи хотел посетить эту территорию, я приехал за компанию			
Другое (пожалуйста, впишите)			

3. На чем Вы приехали на ООПТ и удовлетворены ли Вы ее транспортной доступностью

Способ передвижения	Добираться сюда удобно	Довольно утомительно	Путь долгий и трудный
На транспорте ООПТ (мне предоставили трансфер)			
На личном автомобиле			
На рейсовом автобусе			
На автобусе туроператора			
На вертолёте			
На поезде			
На такси			
Другое (впишите)			

4. Где Вы останавливались на ночь во время Вашего данного путешествия?

- Гостиница Гостевой дом (уточните какой) _____
 Свои палатки Кемпинг
 Кордон/приют Другое (впишите) _____

5. Что Вы думаете об инфраструктуре, информационном сопровождении маршрутов, предоставляемых услугах и других аспектах организации услуг? (Отметьте один вариант для каждой строки)

Виды услуг	Не пользовался	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Идеально
Навигация на территории (указатели, информационные аншлаги, маркировка)				
Информационное наполнение маршрута:				
• Работа гида-экскурсовода с группой				
• Работа инструктора-проводника с группой				
• Буклеты и карты по маршрутам				
• Мобильное приложение, аудиогид				
• Информационные стенды				
Достаточно ли оборудованных мест отдыха на экологических тропах и маршрутах?				
Состояние троп				
Экспозиция визит-центра/музея природы/экоцентра				
Место для ночлега при посещении ООПТ: Укажите название: _____ _____				
Санитарные узлы				
Ассортимент и качество сувениров				
Обеспечение безопасности туристов на заповедной территории				
Другое (пожалуйста, впишите ниже):				

6. Получили ли Вы информацию об особых правилах поведения и о режиме охраны на заповедной территории? (Отметьте все возможные варианты)

- Да, от туркомпании перед путешествием Да, от сотрудника ООПТ
 Да, от своего гида во время пребывания на ООПТ Да, сайт ООПТ
 Нет
 Другое (пожалуйста, впишите) _____

7. Ваш пол: мужской женский

8. Ваш возраст:

< 18 <input type="checkbox"/>	18–20 <input type="checkbox"/>	21–30 <input type="checkbox"/>	31–45 <input type="checkbox"/>	46–60 <input type="checkbox"/>	61–70 <input type="checkbox"/>	>70 <input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------

9. Ваш уровень образования:

- Незаконченное среднее (школа) Среднее
 Среднее специальное (училище) Высшее
 Учёная степень

10. Из каких источников Вы узнали о возможности посетить нашу ООПТ?

- Социальные сети СМИ и реклама
 Сайт ООПТ Портал «Экотуризм в России»
 От друзей/знакомых Другое

11. Хотели бы вы принимать участие в волонтерских мероприятиях на ООПТ?

- Да (укажите Ф.И.О. и контактную информацию) Нет
-

12. Готовы ли вы рекомендовать посещение наших заповедных территорий своим друзьям?

- Да Нет (почему?)
-
-

13. Пришлось ли вам столкнуться с каким – либо негативом при посещении наших заповедных территорий

- Да (с чем именно?) Нет
-
-

14. Если бы Вы могли что-либо изменить в Вашем пребывании в этом месте, что бы это было? Пожалуйста, укажите любые рекомендации, которые могут помочь сделать пребывание туристов здесь более комфортным и гармоничным с дикой природой.

Спасибо за участие! Надеемся снова увидеть Вас у нас!